

JULIO, 2018



MISIÓN: Consolidar el desarrollo sostenible de la cadena de valor ganadera a través del financiamiento de actividades con impacto en ella, cumpliendo con las mejores prácticas financieras, prestando los pequeños y medianos productores.

VISION: Ser la principal Institución Financiera de Desarrollo Sostenible de la cadena de valor ganadera, con énfasis en el pequeño y mediano productor.

Descripción de procedimientos para que interesados puedan acceder a los documentos.

**Para que la ciudadanía pueda acceder a documentaciones, se realiza:
una solicitud por escrito, mediante nota dirigida al Señor Presidente de la institución, la que es recibida en Mesa de Entradas de la Secretaría General, y posteriormente derivada a la dependencia relacionada con el pedido realizado por la persona interesada.**

Con la convicción de que lo “público es público”, la solicitud es evacuada en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles contados desde el siguiente día hábil al que se presentó en Mesa de Entradas la nota de pedido. Con el único sigilo en lo concerniente a las materias protegidas por la ley de bancos y normativas que protejan los derechos de los **prestatarios.**